

Histoire d'une livraison de repas

La livraison du repas est tout d'abord planifiée par l'équipe des salariés de Vieillir au Village. La planification consiste d'une part à commander le repas à la date définie dans l'un des restaurants qui travaille pour nous, et d'autre part à identifier le bénévole qui sera chargé de l'acheminer.



Ces opérations ont lieu : en début de chaque trimestre pour la planification des bénévoles et en début de chaque mois pour les commandes aux restaurants.

La planification est rigoureuse, mais il sera cependant, toujours possible de prendre en compte les modifications de prestation de dernière minute.



Le jour de la livraison, les repas préparés par le restaurant sélectionné sont mis à disposition. La tournée du bénévole planifié démarre aux environs de 11 heures, par un arrêt au restaurant pour collecter les repas.



Chaque repas est encapsulé dans un coffret hermétique qui le protège de l'environnement externe. A l'intérieur du coffret, différents éléments amovibles reçoivent la nourriture dont le plat chaud qui est sous cloche.



Le nombre de repas à livrer est vérifié et les coffrets embarqués dans le véhicule du bénévole. La tournée s'ébranle avec la précieuse marchandise!

Direction est prise vers le premier bénéficiaire. Après quelques minutes de route, nous sommes rendus, nous sonnons à la porte. La porte s'ouvre avec un large sourire.



En effet, le repas est attendu avec impatience car c'est un moment privilégié d'échanges avec la personne concernée. Ces échanges ont lieu pendant le déballage du contenu du coffret et la reprise des éléments amovibles qui accompagnaient le coffret de la livraison précédente.



Puis, malheureusement, au bout d'un certain temps, cela prend fin. Il faut se quitter, il faut aller à la rencontre du bénéficiaire suivant. Le même rituel aura de nouveau lieu.

Toujours le même sourire et la même impatience à commenter, selon l'humeur du jour, la situation du moment ou les caprices de la météo.



Puis une nouvelle fois il faut repartir pour rendre visite à un autre bénéficiaire, mais cette fois pour le plaisir de causer tout simplement.



La conversation s'achève avec notre dernier bénéficiaire, mais la tournée n'est pas encore finie. Il faut retourner en direction du restaurant. Celui-ci reprend les différents coffrets collectés avec leurs équipements internes. Le restaurant après lavage, va les réutiliser pour les livraisons à venir.

Puis, la tournée se termine avec le retour à la maison, il est environ 13 heures.